



L'e-mail è ormai lo strumento di comunicazione elettronica più utilizzato per lo scambio di comunicazioni. La posta elettronica o e-mail è un mezzo di comunicazione in forma scritta via Internet.

Il principale vantaggio dell'e-mail è l'immediatezza. I messaggi possono includere testo, immagini, audio, video o qualsiasi tipo di file.

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente la documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici, a condizione che sia il mittente che il destinatario utilizzino un indirizzo PEC. La valenza legale è simile a quella di una raccomandata con ricevuta di ritorno. Il mittente, dopo la spedizione, riceve due e-mail: una "ricevuta di accettazione" del messaggio e una "ricevuta di avvenuta consegna", che vanno conservate proprio come la cartolina della ricevuta di ritorno della raccomandata AR.