



COMUNE DI MONTECCHIO PRECALCINO

PROVINCIA DI VICENZA

Viale don M. Chilese, 14 - 36030 Montecchio Precalcino (VI)
TEL: 0445 864243 – email: segreteria@comune.montecchioprecalcino.vi.it



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2026/2027 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori,

in collaborazione con l'azienda che gestirà la refezione scolastica (Chef Express Srl), sarà ancora disponibile un sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola In tasca" o del portale web "Novaportal";
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola In tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

DALL'ANNO SCOLASTICO 2026/2027 SONO DISPONIBILI NELL'APP I SERVIZI :

MENSA (solo MARTEDI' per tutti gli iscritti)

MENSA TEMPO PIENO per gli iscritti al servizio mensa frequentanti la classe 1 A (giorni LUN.MER.GIO.VEN.)

MENSA GIOVEDI' per gli iscritti al servizio mensa frequentanti le classi 4 e 5

MENSA DOPOSCUOLA per chi ha aderito al servizio

Per usufruire correttamente del servizio, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"



L'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online presso il portale "Novaportal", all'indirizzo <https://montecchioprecalcino.ristonova.it/novaportal> e cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.

Riceverete delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione.

**NOTA: l'iscrizione deve essere fatta da tutti coloro che usufruiscono del servizio mensa del martedì.
Per chi usufruiva del servizio nell'anno scolastico precedente, non serve provvedere con una nuova iscrizione.**

Le iscrizioni online sono aperte.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).
 - >

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati presso Chef Express Srl all'indirizzo e-mail info@chef-express.it prima dell'inizio del servizio richiesto.

Una volta completata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi validata, incrociando i dati con le liste della scuola e del Comune. Solo dopo l'accettazione, riceverete le credenziali definitive, con cui accedere al sistema informatizzato, sia dal portale che da APP.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Dopo la validazione dell'iscrizione, riceverete via e-mail (o via SMS) le credenziali (nome utente e password, che potrete utilizzare anche per la APP) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://montecchioprecalcino.ristonova.it/novaportal>.



Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori (es. indirizzo e-mail) dovrete contattare Chef Express Srl per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare, nei casi in cui siano richiesti;
- l'area per effettuare l'eventuale disdetta del pasto;
- la situazione dei pagamenti aggiornata;
- una sezione a cui accedere per scaricare alcuni documenti, tra cui la certificazione pagamenti (per 730)

UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Sarà disponibile un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Scuola In tasca";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Scuola In tasca".

Oltre a Username e Password (le stesse utilizzabili per l'accesso da PC) è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "**montecchioprecalcino**" (tutto minuscolo, senza spazi).



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli e per comunicare l'eventuale disdetta del pasto
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai Vostri figli ed i versamenti eseguiti;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;

NOTA: per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

FUNZIONAMENTO PROGRAMMA E COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione pasti verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi di default giornalmente il pasto (nei soli giorni dei rientri associati all'utente). Quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'importo della tariffa pasto ad esso abbinata. **Qualora l'alunno non dovesse usufruire del servizio mensa, dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 08.45 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle seguenti modalità:**

1 - Utilizzo dell'App "Scuola In tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, apparirà un'icona rappresentante una **B** (servizio non disponibile).

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando l'APP, si possono comunicare le assenze fino ad un massimo di 30 giorni.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**. (servizio non disponibile).

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Dal portale "Novaportal", nella sezione "Stampe" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



IMPORTANTE: quando il genitore deve segnalare l'assenza deve farlo accedendo al "servizio" corretto ("mensa", nel giorno di servizio mensa martedì, "mensa tempo pieno", riservato alla classe 1 A nei giorni di lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì, "mensa giovedì", nel giorno di servizio mensa giovedì oppure "doposcuola" negli altri giorni).

Per chi usufruisce del doposcuola, invece, il programma prevede il servizio "**MENSA DOPOSCUOLA**" tutti i giorni della settimana tranne il martedì. **Bisogna quindi cancellare anticipatamente, con cadenza mensile, i giorni nei quali il figlio non è iscritto al servizio.**

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Il costo del pasto del martedì a carico delle famiglie è pari a € 4,50. Il costo del pasto del doposcuola, del tempo pieno (classe 1^A) o del giovedì (classi 4^ e 5^) a carico delle famiglie è pari a € 4,74. Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla tariffa associata). Per il pagamento della tariffa, la famiglia provvederà a versare l'importo a mezzo bonifico bancario.



✓ Bonifico a favore del Concessionario (Chef Express Srl).



I genitori dovranno eseguire un bonifico bancario a favore di Chef Express Srl **IBAN IT77P0503460360000000001529**. L'importo di versamento minimo è di 10 pasti per il martedì, pari a euro 45,00. Per gli altri servizi, il versamento minimo è di 10 pasti, pari

ad euro 47,40. E' obbligatorio **indicare nella causale** del bonifico:

- **Nome – Cognome – Classe – Scuola** dell'alunno
- **Servizio** per cui viene fatto il pagamento (Mensa, Doposcuola, Giovedì, Tempo pieno oppure Mensa e Doposcuola)

NOTE:

- > Per chi ha un figlio iscritto ad entrambi i servizi: è preferibile che sia dettagliato in causale quanto dell'importo versato sia destinato a ciascun servizio; in mancanza di dettaglio, tutto l'importo sarà caricato sul servizio primario (mensa).
- > Per chi ha più figli iscritti allo stesso servizio: è preferibile che il bonifico venga eseguito per un solo figlio oppure che quantomeno sia dettagliato in causale quanto dell'importo versato sia destinato a ciascun figlio; in mancanza di dettaglio, l'importo sarà caricato discrezionalmente in base al saldo del conto-pasti.
- > Nel caso non siano ancora arrivate le credenziali si può effettuare il bonifico indicando la scuola, il nome dei figli e il servizio per il quale si paga.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Sarà cura degli operatori Chef Express Srl caricare nel sistema informatizzato gli importi ricevuti tramite bonifico. Appena l'importo bonificato viene caricato a sistema, il saldo-utente si aggiorna. Potrete in ogni momento verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale che da APP, accedendo con le credenziali ricevute. Il software prevede anche forme di sollecito automatiche: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail ed sms, a "ricaricare" il borsellino elettronico.

ALTRE INFORMAZIONI

Dopo l'iscrizione riceverete una comunicazione personalizzata (via email), che conterrà le credenziali personali di accesso. Si prega nel frattempo di NON contattare inutilmente gli uffici comunali o Chef Express perché gli stessi non sono in possesso di tali credenziali, elaborate automaticamente dal sistema.

Chef Express rimane a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 0445 86 44 77 - Email: info@chef-express.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del nuovo anno scolastico.