



## Comune di Montecchio Precalcino

Provincia di Vicenza

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA



Gentile Cittadino, al fine di migliorare costantemente il servizio offerto e valutare proposte e innovazioni, Le chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario, in modo del tutto anonimo, e di imbucarlo nell'apposito contenitore posizionato all'interno del Comune.

Dati del compilatore: cittadino maschio ☐ cittadino femmina ☐ tecnico/professionista ☐

Tipologia di Servizio erogato: accesso per ritiro atti/documenti ☐ informazioni generali ☐  
accesso per visione documenti ☐ informazioni tecniche ☐ altro ☐

Gli uffici sono facilmente raggiungibili? (orari di apertura e accessibilità del luogo)	molto <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/>	sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/>
Il personale si è dimostrato disponibile e cordiale?	molto <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/>	sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/>
Le informazioni che Lei ha avuto sono state precise ed esaurienti?	molto <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/>	sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/>
Come giudica il livello di risposta degli eventuali contatti telefonici?	molto <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/>	sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/>
Il sito internet è chiaro e completo?	molto <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/>	sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/>
Come giudica l'attività di sicurezza svolta dalla squadra operai sul territorio?	molto <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/>	sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/>
Come giudica complessivamente il servizio da Lei richiesto ed erogato?	molto <input type="checkbox"/> discreto <input type="checkbox"/>	sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente <input type="checkbox"/>

Cosa propone per il miglioramento del Servizio? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Grazie per la collaborazione !!!

